

## AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

### § 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen der COTRACO GmbH (www.kaerchercenter-cotraco.de) an Verbraucher (§13 BGB). Ausgenommen sind Aufträge, die telefonisch oder per Fax erteilt werden.

### § 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: COTRACO GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 3, 93326 Abensberg, Handelsregister: Amtsgericht Regensburg - HRB 11111, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Joachim Löffler. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 09443 9299-0 sowie per E-Mail unter shop@cotraco.de.

### § 3 Angebot und Vertragsschluss

3.1) Vertragsschlüsse erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

(3.2) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

(3.3) Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Über den Erhalt Ihrer Bestellung informieren wir Sie mit einer Empfangsbestätigung. Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber in Kenntnis setzen, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

(3.4) Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand unserer Auftragsbestätigung oder die Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

### § 4 Widerrufsrecht

4.1) Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

#### \*\*\* Widerrufsbelehrung \*\*\*

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unseren Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

COTRACO GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 3, D 93326 Abensberg, e-Mail: shop@cotraco.de, Fax +49(0)9443 9299-29

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, oder schnell verderben können, oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

**\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\***

(4.2) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen oder Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

(4.3) Pakete senden Sie bitte wenn möglich per Post als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie bitte den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

(4.4) Bitte rufen Sie vor der Rücksendung unter der Telefonnummer 09443 9299-0 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

(4.5) Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.2 bis 4.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### **§ 5 Rücksendekosten**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **§ 6 Preise**

(6.1) Die auf den Produktseiten für Verbraucher (grünes Farbschema) genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von zur Zeit 19% und sonstige Preisbestandteile.

(6.2) Alle Preise verstehen sich ab Werk oder der von uns angegebenen Versandstation (ausschließlich Verpackung und Versandkosten).

(6.3) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 5,95 EUR pro Bestellung inkl. MwSt. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. Ab einem Auftragswert von 59,50 EUR (inkl. MwSt.) liefern wir frachtfrei, d.h. ohne Berechnung von Versandkosten.

(6.4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

### **§ 7 Lieferzeit**

Die reguläre Lieferzeit beträgt 3-5 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir Sie auf der jeweiligen Produktseite hin. Sollte eine bestimmte Ware ausnahmsweise nicht lieferbar sein, werden wir Sie vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit des Artikels informieren.

### **§ 8 Zahlung**

(8.1) Der Warenpreis kann per Vorkasse, Sofortüberweisung.de, Paypal, Kreditkarte oder Klarna-Rechnung gezahlt werden. Die Zahlungsart kann der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs auswählen. Wir behalten uns vor, den Kunden auf eine andere als die gewählte Zahlungsart zu verweisen.

(8.2) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

(8.3) Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

(8.4) Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen oder bei Umständen, die uns nach Vertragsschluss bekannt werden und die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen (z. B. ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden, die Einleitung eines außergerichtlichen Schuldenbereinigungsverfahrens, eine Zahlungseinstellung bzw. sonstige Umstände, die die Kreditwürdigkeit des Kunden wesentlich mindern) und durch die unser Gegenleistungsanspruch gefährdet wird, sind wir berechtigt, sämtliche Forderungen mit sofortiger Wirkung fällig zu stellen und noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen.

(8.5) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

(8.6) Nach Ablauf einer angemessenen Zahlungsfrist können wir vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz verlangen.

(8.7) Der Nachweis, der für die Kreditfähigkeit maßgebenden Umstände gilt durch die Auskunft des Verbandes der Vereine Creditreform e. V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss, der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden oder einer Bank als erbracht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis unbenommen.

(8.8) Zahlungen erfolgen für den Zahlungsempfänger kostenfrei. Sie sind ausschließlich auf das in der Rechnung angegebene Konto zu leisten.

(8.9) Wir sind berechtigt, die uns aus der Geschäftsbeziehung gegenüber unseren Kunden zustehenden Forderungen an Dritte abzutreten, soweit die Abtretung einer Forderung gesetzlich nicht ausgeschlossen ist.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Erfüllung unserer Kaufpreisforderung einschließlich etwaiger Nebenforderungen bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung unserer Vorbehaltsware nicht berechtigt.

## **§ 10 Haftung**

(10.1) Unsere Haftung ist mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auf Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind, beschränkt.

(10.2) Unsere Haftung ist der Höhe nach mit Ausnahme von Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden.

(10.3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter und sonstiger Erfüllungsgehilfen.

## **§ 11 Aufrechnung/Abtretung**

Aufrechnungen sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt. Der Kunde ist nur mit unserer Zustimmung berechtigt, Forderungen gegen uns an Dritte abzutreten.

## **§ 12 Gewährleistung**

(12.1) Die Gewährleistungsfrist bei einem Mangel der Kaufsache beträgt 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.

(12.2) Sachmängel sind nicht:

- Gebrauchsbedingter oder sonstiger natürlicher Verschleiß
- Beschaffenheit der Ware oder Schäden, die nach Gefahrübergang infolge unsachgemäßer Behandlung, Lagerung oder Aufstellung, der Nichtbeachtung von Einbau- oder Behandlungsvorschriften, übermäßiger Beanspruchung oder Verwendung oder mangelnder Wartung oder Pflege entstehen;
- Beschaffenheit der Ware oder Schäden, die aufgrund höherer Gewalt, besonderer äußerer Einflüsse, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind, oder aufgrund des Gebrauchs der Ware außerhalb der nach dem Vertrag vorausgesetzten oder gewöhnlichen Verwendung entstehen.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der COTRACO GmbH**

(Privatkunden AGB COTRACO GmbH) Stand: 3/2012

